TAMMA TOURS – UTAZÁSI FELTÉTELEK
(2026. március 13-tól visszavonásig)

I. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS

1. A Tamma Tours Kft. (továbbiakban: Tamma Tours) által szervezett külföldi- és belföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 6:254. paragrafusa, a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben és a Tamma Tours utazási feltételeiben előírtak az irányadók.

2. Az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével és visszaigazolásával, valamint az előleg befizetésével létrejön az utazó/megrendelő és a Tamma Tours között az utazási szerződés.

3. Az utazás időtartamát, a szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díjat a Tamma Tours által közzétett programajánlat, illetve a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

4. Az utazásszervezőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség. Az utazásszervező az utazóval/megrendelővel történő szerződéskötést bármikor, indoklás nélkül elutasíthatja.

5. Az utazási szerződés részét képezi az utazásszervező által kiállított foglalás visszaigazolása, és az utazásszervező által elektronikusan vagy nyomtatott formában közzétett programleírás az utazási szerződésben rögzített pozíciószámon.

6. Amennyiben a részvételi díj vagy annak hátraléka a szerződésben rögzített indulási napot megelőző 29. napig nem érkezik meg az utazásszervező bankszámlájára/pénztárába, úgy az az utazási csomagra vonatkozó szerződés utazó részéről történő felmondásának minősül és az utazó a IV/1. pont szerinti bánatpénz megfizetésére kötelezhető.

7. A Tamma Tours az utazási szerződés feltételeit indokolt esetben, az utazási csomag megkezdése előtt egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Tamma Tours írásban tájékoztatja az utazót/megrendelőt.

8. Amennyiben a Tamma Tours az utazási csomag megkezdése előtt jelentős mértékben megváltoztatja az utazási szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét, vagy azt nem tudja teljesíteni, úgy az utazó/megrendelő az erről szóló értesítésben meghatározott időn belül:

– jogosult a változtatást elfogadni (ebben az esetben a változtatásnak megfelelően értelemszerűen módosul az utazási szerződés), vagy

– jogosult az utazási szerződést felmondani (ebben az esetben a Tamma Tours a felmondás beérkezésétől számított 14 napon belül visszafizeti az utazó által vagy a nevében befizetett összeget). Amennyiben az utazó/megrendelő bármilyen ok miatt elmulasztja az értesítésben meghatározott válaszadási határidőt, úgy az utazási szerződést módosítottnak kell tekinteni. Ebben az esetben a Ptk. vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

9. Az utazási feltételek visszavonásig érvényesek.

II. A DÍJFIZETÉS FELTÉTELEI

1. Az utazó/megrendelő jelentkezésekor előleget fizet, melynek mértéke a teljes részvételi díj és az utazó/megrendelő által megrendelt szolgáltatások (beleértve a reptéri illetéket is) összesített díjának 30%-a. Diszkont légitársaságokkal (pl. WizzAir, Ryanair) közlekedő csoportos programjaink esetében pedig a repülőjegy díja, illetve a részvételi díj 10 %-a. Az utazási szerződés (vagy annak módosítása) szerinti hátralék összege a szerződésen szereplő határidőig – 30 nappal indulás előtt – fizetendő; kivéve, ha valamely közreműködő szolgáltató ennél korábbi határidőt ír elő. A hátralék befizetésével kapcsolatban a Tamma Tours külön értesítést nem küld. Amennyiben az utazó/megrendelő ezen feltételt nem teljesíti, a szerződés nem lép hatályba, és a Tamma Tours azt az utazó/megrendelő által történt felmondásnak tekintheti. Ebben az esetben a Tamma Tours jogosult az utazási feltételekben meghatározott bánatpénzt felszámítani és érvényesíteni.

2. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj fizetendő (a többi megrendelt és a Tamma Tours által visszaigazolt szolgáltatás díjával együtt).

3. A Tamma Tours a teljes összeg befizetése ellenében az utazás megkezdése előtt néhány nappal a befizetett és visszaigazolt szolgáltatások igénybevételére jogosító részvételi jegyet küld az utazónak/megrendelőnek (amennyiben az utazó/megrendelő utazásközvetítő irodánál fizetett be, úgy a közvetítő irodának), melyet az indulás előtt a Tamma Tours képviselőjének elektronikus vagy nyomtatott formában be kell mutatni. Ha az utazó a részvételi jegyet bármilyen ok miatt nem tudja bemutatni a Tamma Tours képviselőjének, úgy az utazáson nem vehet részt, az utazó szerződésszegésének minősül és a Tamma Tours jogosult az utazó szerződésszegése miatt keletkezett kárainak és költségeinek megtérítését követelni az utazótól/megrendelőtől. Az utazó csak a részvételi jegyen lévő szolgáltatások igénybevételére jogosult.

4. Az utazó/megrendelő a személyes, különleges kéréseket, kívánságokat, feltételeket, amelyek az utazással, az azon való részvételével kapcsolatosak, az utazási szerződés megkötése előtt köteles írásban a Tamma Tours tudomására hozni. Ezeket – elfogadásuk esetén – a Tamma Tours legkésőbb az utazási okmányok átadásakor, a részvételi jegyen írásban igazolja vissza.

III. A RÉSZVÉTELI DÍJAK ÉRVÉNYESSÉGE

1. A részvételi díj az utazási ajánlatban meghirdetett szolgáltatások időtartamára az adott minőségben az árat, a Tamma Tours csoportra vonatkozó szervezési díját és az általános forgalmi adót tartalmazza. Nem tartalmazza az úti okmány és az esetleges beutazási engedély vagy vízum kiállításának költségét, az esetleges védőoltás vagy tesztelés költségét és a költőpénzt, illetve a programokhoz kapcsolódó jegyeket/belépőjegyeket.

2. A szállítási költségek, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adók, illetékek, közterhek, a valutaárfolyamok jelentős megváltozása miatt a Tamma Tours a részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napig felemelheti, illetve csökkentheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, akkor az utazó/megrendelő az erről kapott értesítéstől számított 6 naptári napon belül írásban elállhat a szerződéstől, és a Tamma Tours a befizetett összeget visszafizeti. A részvételi díj csökkentése esetén a Tamma Tours a csökkentés összegét költségeinek levonása után 7 napon belül visszafizeti az utazónak/megrendelőnek.

3. Az utazó köteles az utazásra vonatkozó mindenkori útlevél-, vízum-, vám- és devizajogszabályokat betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utazót terhelik. Az utazót az egyes országokba való általános vagy rendkívüli beutazási szabályok, rendelkezések, előírások betartásáért felelősség terheli. Ezek be nem tartásából eredő károk és költségek az utazót terhelik.

4. A Tamma Tours – az utazó kérésére – csak az Európai Unió tagállamának állampolgárát köteles tájékoztatni a cél- és tranzit országok útlevél-, vízum-, illetve egészségügyi beutazási szabályairól, előírásairól. Más államok állampolgárainak, ideértve a hontalanokat és a kettős állampolgárokat is, az illetékes diplomáciai képviselet ad felvilágosítást.

5. A programleírásban feltüntetett repülőtéri illeték összegét a program meghirdetése előtti időszakban adta meg a légitársaság. Ez az indulásig még változhat (általában csak kismértékben). A különbözetet a Tamma Tours csak akkor érvényesíti, amennyiben a változás mértéke meghaladja a +/- 10%-ot.

6. A programleírásban feltüntetett esetleges vízumdíj a program meghirdetése előtti időszakban aktuális árat tükrözi, amely az indulásig még esetleg változhat. Amennyiben a változás mértéke meghaladja a +/- 10%-ot, az árkülönbözetet a Tamma Tours legkésőbb az indulás előtti 30. napig érvényesíti.

7. A meghirdetett csoportos utazásoktól, illetve az azokban leírt szolgáltatásoktól eltérő egyéni kéréseket (pl. repülős utazások esetén repülőjegy nélküli részvételi díj, business felár, nagyobb lábtér, kint tartózkodás meghosszabbítása stb.) legkésőbb indulás előtt 30 nappal tudunk fogadni. Ezek szervezését felár és kezelési költség (10.000 Ft/fő) felszámítása mellett vállaljuk. A kezelési költség akkor sem igényelhető vissza, ha az egyéni kérésre vonatkozó árajánlat / szolgáltatás az utazó részéről végül nem kerül elfogadásra és megrendelésre.

8. Az utazó/megrendelő által hibásan megadott adatok (pl. okmányszám, születési dátum) miatt felmerülő többletköltségek az utazót/megrendelőt terhelik. Továbbá, ha ez okból az utazó/megrendelő nem vehet részt az utazáson (pl. repülőjegy hibás tartalma), akkor a meghiúsulással összefüggő költségek az utazót/megrendelőt terhelik. Meghiúsulás esetén a Tamma Tours jogosult bánatpénzt felszámítani.

IV. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA AZ UTAZÓ RÉSZÉRŐL

1. a) A Tamma Tours fenntartja a jogot arra, hogy a programleírásban feltüntetett programokat felcserélje, azok sorrendjét megváltoztassa, a napi programokat teljes egészében felcserélje vagy átütemezze. A katalógusban feltüntetett szálláskategóriát a Tamma Tours garantálja, a kategórián belüli szálloda felcserélésére a jogot fenntartja.

b) Az Utazó az Utazási Szerződést az indulás napjáig írásban megtett nyilatkozatával bármikor felmondhatja. Az Utazó a felmondási jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. Az Utazó a következők szerint köteles a bánatpénzt megfizetni. A határidőkbe az indulás napja nem számolandó, az 0. napnak minősül.

A bánatpénz mértéke:

- A foglalás napjától kezdődően az utazás megkezdése előtti 91. napig: 10.000 Ft/fő
- 90-61. napon belül a teljes részv. díj 10 %-a
- 60-36. napon belül a teljes részv. díj 30%-a
- 35-21. napon belül a teljes részv. díj 85%-a
- 20 napon belüli lemondás esetén a teljes részvételi díj 100%-a.

Repülővel, hajóval vagy vonattal történő utazástól való elállás esetén a már megvásárolt repülőjegy, hajójegy, vasúti jegy árának visszafizetése a jegy típusa alapján kizárólag a légi fuvarozó, a hajótársaság, a vasúttársaság és az Utazó vagy a Tamma Tours között létrejött személyfuvarozási szerződésben meghatározott feltételek szerint lehetséges. A Tamma Tours a jegy árát vagy annak a fuvarozási szerződésben meghatározott hányadát kizárólag a fuvarozó által történt visszafizetés után téríti vissza az Utazónak. Azon utak esetében, amelyeknél az utazás fapados légitársasággal (pl. WizzAir, Ryanair, easyJet, Norwegian Air Shuttle, stb.) történik, és a repülőjegy ára az előleg részeként jelentkezéskor befizetésre került, akkor egy esetleges lemondás esetén a Tamma Tours a repülőjegy árát nem téríti vissza.

2. Ha az utazó átjelentkezik egy másik utazásra vagy más időpontra, akkor is a IV/1. pontban meghatározott bánatpénzt köteles az utazó/megrendelő megfizetni, kivéve, ha a Tamma Tours ajánlja fel a változtatás jogát. Külföldi és belföldi utazásoknál az utazás megkezdése előtti 65 napon kívüli átjelentkezés esetén 5.000 Ft/fő munkadíj kerül felszámításra.

3. Semminemű visszatérítés nem illeti meg azt az utazót, aki az utazás folyamán mondja fel a szerződést, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkori (útlevél, vízum, deviza, vám, illetve általános és rendkívüli egészségügyi és beutazási stb.) szabályokat, előírásokat nem tartotta be.

4. Amennyiben az utazási szerződés megkötése után az utazási szerződésben megnevezett desztináció(k) a külügyekért felelős minisztérium honlapján az „Utazásra nem javasolt térségek” I-es kategóriájába felvételre kerülnek, akkor az utazó/megrendelő bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az utazási szerződést.

5. Az utazó legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 8. napig az utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan ismerősére, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített valamennyi feltételnek (és repülős utazás esetében a repülőjegyek a nevére költségmentesen átírhatóak vagy pedig a névátírás költségét vállalja). A névmódosítás munkadíja 5.000 Ft/fő. A szerződésből kilépő és belépő fél egyetemlegesen felelnek a díjak (teljes részvételi díj és egyéb megrendelt szolgáltatások), valamint az átruházásból eredő további adók, illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért.

V. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA A TAMMA TOURS RÉSZÉRŐL

1. A Tamma Tours a befizetett összeg visszatérítése mellett – a hat napnál hosszabb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 20. napig, – a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 7. napig, kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az utazási szerződést, amennyiben az utazáshoz szükséges legkisebb létszám nem jött össze (autóbuszos utazásoknál ez 35 fő, repülős utazásoknál pedig 20 fő).

2. Az előző pontban említett esetekben a Tamma Tours az utazó által vagy nevében az utazási csomag ellenértékeként befizetett összeget a felmondás napjától számított 7 napon belül visszafizeti.

3. A Tamma Tours kártérítési kötelezettség nélkül, az utazó/megrendelő indokolatlan késedelem nélküli értesítésével egy időben, az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az utazási szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Tamma Tourst az utazási szerződés teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják, illetve amennyiben az utazók egészségét és biztonságát közvetlenül vagy közvetve veszély fenyegeti.

4. Ha az utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti, vagy sérti utastársai nyugalmát, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés és a program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a Tamma Tours jogosult azonnali hatállyal kizárni az utazót az utazásból, jogosult az utazási szerződést felmondani, és az utazó a hazautazásáról maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben a Tamma Tours az utazási szerződés felmondásából eredő kárainak megtérítését követelheti az utazótól.

VI. BBP BIZTOSÍTÁS

1. A Tamma Tours utazói külföldi utazások esetében az utazás időtartamára betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást kötnek. Az utazás során az utazó által harmadik személynek okozott kárért az utazó felelős. A Tamma Tours programjainak részvételi díjai nem tartalmazzák a BBP biztosítást, de ennek megkötése külföldi állampolgárok kivételével a külföldi utazások esetében

szerződéskötési feltétel. Ez alól kivétel, ha az utazó írásban nyilatkozik, hogy rendelkezik utasbiztosítással az adott időszakra.

VII. VISSZATÉRÍTÉS

1. A szerződés hibás teljesítése esetén az utazó a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogását az utaskísérővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért az utazó felelős. Az utaskísérő az utazó bejelentését annak kérésére köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utazónak átadni. A kártérítési kérelmet a hazaérkezéstől számított 10 napon belül írásban kell benyújtani a Tamma Tourshoz. A panasz megfelelő alátámasztására a bejelentéshez csatolni kell a kifogásra okot adó cselekmény helyén a Tamma Tours megbízottjai vagy a szolgáltató által felvett jegyzőkönyv vagy az igazoló dokumentumok egy példányát.

2. A szerződésszegést a Tamma Tours ésszerű határidőn belül orvosolja, amennyiben – azt az utazó a Tamma Toursnak az utazási szerződésben megadott elérhetőségek valamelyikén írásban bejelentette, és – a szerződésszegés orvoslása nem lehetetlen, vagy – nem jár aránytalanul nagy költségekkel, figyelemmel a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás értékére és a szerződésszegés súlyára. Ebben az esetben az utazó a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás árából arányos díjengedményre jogosult és a szerződésszegésből eredő kárainak megtérítését kérheti. Az észszerű határidő megállapításánál figyelembe kell venni a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatást és értékét, annak teljesítését nyújtó utazási szolgáltatót, a szerződésszegés súlyát. Amennyiben a Tamma Tours a megállapított ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó jogosult maga orvosolni a hibát. Ebben az esetben a Tamma Tours legfeljebb a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás díjának összegéig köteles az utazó igazolt költségeit megtéríteni.

3. A Tamma Tours nem szerződésszerű teljesítése esetén az utazó a nem szerződésszerű teljesítés időtartamára díjengedményt igényelhet. Nem illeti meg a díjengedmény az utazót, ha a Tamma Tours bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utazónak felróható.

4. A Tamma Tours nem köteles a díjat leszállítani vagy visszatéríteni, ha az utazó valamely utazási szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem vette igénybe.

5. Amennyiben a Tamma Tours az utazási csomag lényeges részét nem tudja az utazási szerződésben meghatározott módon teljesíteni, akkor többletköltség felszámolása nélkül, lehetőleg a szerződésben meghatározottal azonos minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel, amennyiben erre lehetősége van.

6. A Tamma Tours fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli megváltoztatására, valamint a programok azonos értékű programokra történő felcserélésére kivételes esetekben, ha erre olyan tényezők rákényszerítik, melyekre a Tamma Toursnak nincs ráhatása.

7. Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás értéke az utazási szerződésben meghatározottnál kevesebb, akkor a Tamma Tours a különbözetet díjcsökkentés jogcímén visszafizeti az utazónak.

8. Az utazó a felajánlott helyettesítő szolgáltatást kizárólag akkor utasíthatja el, ha az lényegesen különbözik az utazási szerződésben foglaltaktól.

9. Helyi viszonyok (közlekedés, időjárási viszonyok, helyi ünnepek) vagy technikai okok (pl. autóbusz esetleges meghibásodása) miatt a programmódosítás jogát – rendkívüli esetekben – a Tamma Tours fenntartja. Az esetleges programelmaradás tényleges, kalkulált költségét (pl. befizetett fakultatív program, belépőjegy) a Tamma Tours utólag visszatéríti.

10. Amennyiben a Tamma Tours szerződésszegése az utazási szerződés lényeges tartalmát érinti, és azt ésszerű határidőn belül nem orvosolja, akkor az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, és díjengedményt, illetve a felmondásból eredő kárainak megtérítését követelheti.

11. A Tamma Tours mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható és a kárt olyan szokatlan, előre nem látható körülmény okozta, amely a Tamma Tours érdekkörén kívül áll, s amelynek következményeit a Tamma Tours a legkörültekintőbb gondosság ellenére sem tudta elhárítani, illetve, ha a kárt az utazó vagy a szerződés teljesítésében érdektelen harmadik személy okozta. A Tamma Tours ebben az esetben lehetőségeihez képest segítséget nyújt az utazónak.

12. A Tamma Tours segítségnyújtási kötelezettsége az egészségügyi szolgáltatásokról, a helyi hatóságokról, a konzuli segítségnyújtásról való tájékoztatást, illetve a távközlési eszközzel való kommunikációt és a helyettesítő utazási megoldás megtalálásának lehetőségét foglalja magában.

13. A Tamma Tours jogosult az előző pontban említett segítségnyújtás költségét a nehéz helyzetbe jutott utazónak felszámítani, amennyiben azt az utazó szándékos vagy gondatlan magatartása okozta.

14. Az utazó saját maga köteles gondoskodni dolgainak őrzéséről, felügyeletéről, kivéve, ha a Tamma Tours, annak képviselője vagy közreműködője a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette. A megőrzésre való átvételt az utazónak átadott csomagjegy/elismervény bizonyítja.

15. A fakultatív programra befizetett részvételi díjat, amennyiben az kellő számú jelentkező hiányában elmarad, a Tamma Tours visszafizeti.

16. A Tamma Tours a kártérítési felelősségét a részvételi díj háromszorosában korlátozza.

17. Társításos jelentkezés esetén a Tamma Tours nem fogad el kártérítési igényt a szobatárs személye miatt.

18. Ha vis maior (mint például háború, természeti csapás, járvány, sztrájk stb.) az utazást befolyásolják vagy meghiúsítják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett változásáért vagy elmaradásáért a Tamma Tours felelősséget nem tud vállalni. A bekövetkezett változásokért a Tamma Tours kártérítési felelősséggel nem tartozik, de az adott utazáshoz kapcsolódó partnerek és szolgáltatók visszafizetéseihez mérten a befizetett részvételi díj arányos részét visszatéríti. Ilyen esetben az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó. Ugyanakkor a Tamma Tours lehetőségeihez képest segítséget nyújt az utazónak, ha annak a fenti okokból nehézségei támadnak.

VIII. EGYÉB

1. A Tamma Tours a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékát az EUB Biztosító biztosítja (1132 Budapest, Váci út 36-38.). Ez a vagyoni biztosíték a befizetett díjak visszafizetésére fordítható a Tamma Tours esetleges fizetésképtelensége esetén.

2. A Tamma Tours az utazó javára szóló speciális biztosítást köt, amennyiben a személyszállítás az utazási csomag része. Ez az utazó javára szóló biztosítás az utazó hazaszállítására és kényszerű túltartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben a Tamma Tours fizetésképtelenné válna.

3. Az utazási szerződésben vállalt utazási szolgáltatások teljesítéséért a Tamma Tours vállalja a felelősséget.

4. A Tamma Tours tájékoztatja az utazót, hogy a vasúti személyszállítást igénybe vevők jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utazók jogairól szóló 1177/2010/EU rendelet, a légi fuvarozók felelősségéről szóló, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett montreali egyezmény, a visszautasított beszállás és a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén nyújtandó kártalanításról szóló 261/2004/EK rendelet, valamint az 1986. évi II. tvr-tel kihirdetett berni (COTIF) egyezmény korlátozza a fuvarozó kártérítési felelősségét, illetve kártalanítási kötelezettségét.

5. Az előző pontban meghatározott fuvarozók utazási szolgáltatásának nem megfelelő teljesítése miatt az utazó az Európai Bíróság C-215/18 számú ügyben meghozott ítélete alapján jogosult az előző pontban megnevezett jogszabályok alapján őt megillető kártérítést, illetve kártalanítást közvetlenül a szerződésszegő fuvarozótól követelni.

6. A Tamma Tours szerződésszegése esetén a szerződésszegés miatt megállapított vagy megállapodott kártérítés utazónak járó összegéből a VIII/4. pontban megnevezett jogszabályok szerinti kártérítések, illetve kártalanítások összegét levonja.

7. A repülős utazásokkal kapcsolatosan az utazó tudomásul veszi, hogy a légitársaságok üzletszabályzatai az irodánkkal kötött utazási feltételek részeivé válnak. A légitársaságok üzletszabályzatát az utazó az utazási szerződés aláírásával egy időben elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Tamma Tours felhívja az utazó figyelmét arra, hogy repülőgépes utazás lemondása esetén az utazó a repülőjegy árát csak a légitársaság szabályzata szerint kapja vissza. Kérjük utasainkat, hogy irodánktól tájékozódjanak, hogy az adott csoport esetében melyik légitársaság repülőjegyeit foglaltuk. Továbbá felhívjuk utasaink figyelmét, hogy a nemzetközi gyakorlatban néha előforduló járattörlések esetén, vagy amennyiben egy nagyobb késés miatt a csoport nem éri el a csatlakozó járatot, a hatályos jogszabályok értelmében a légitársaságok felelőssége az utazók célba juttatása és ellátása (étkezés, szállás stb.), amiben a Tamma Tours igyekszik maximális segítséget nyújtani.

8. A Tamma Tours a 2111/2005/EK rendelet értelmében a repülős utaknál legkésőbb az utazási okmányok átadásakor tájékoztatja az utazót a szerződő és az üzemeltető légitársaság kilétéről. Az Európai Unión belül működési tilalom alá eső légi fuvarozók közösségi listája az alábbi weboldalon tekinthető meg: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_hu

9. Egyes utazásoknál a részvételi díj után szerepel a 3. ágy gyerekkedvezményének mértéke. Ennek igénybevételére csak akkor van mód, ha a gyermek 2 fizető felnőttel van egy szobában.

10. Gyermekvédelmi rendelkezés (346/2024. Korm. rendelet, 34/A. §): Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során a Tamma Tours a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a 2. bekezdés szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén a Tamma Tours megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

11. A Tamma Tours fenntartja a jogot, hogy az autóbuszos utazásoknál az előre lefoglalt és visszaigazolt ülőhelyet módosítsa (pl. a hozzátartozók egymás mellé ültetése érdekében).

12. A Tamma Tours által szervezett utazásokon az idegenvezetés magyar nyelven történik.

13. A többi utazó érdekében is kérjük a megadott találkozási időpontokat betartani. A késő utazókra az idegenvezető az adott helyzettől függően maximum 15-30 percet tud várni.

14. Mindazok a helység- , szállás- , fuvarozó- és programleírások, prospektusok, tájékoztatók, elektronikus ismertetők, amelyeket nem a Tamma Tours adott ki, továbbá az utazás időtartama alatt az utazó és az utazásszervező közreműködője között bármilyen formában és okból, a Tamma Tours írásbeli hozzájárulása nélkül létrejött szerződés az utazási szerződés teljesítése és a Tamma Tours kötelezettségei szempontjából érvénytelenek. Ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az utazásszervezőn, sem annak közreműködőin; azokért a Tamma Tours nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészben nem köteles.

16. A programfüzetben lévő képek illusztrációk.

17. A csoportos utazásban résztvevő utastársakról, illetve az idegenvezetőről munkája közben és azon kívül a Ptk. 2:48. § (1) bekezdése alapján kizárólag csak az ő előzetes beleegyezésükkel készíthető kép-, videó-, illetve hangfelvétel. Ezen engedély nélkül készült felvétel, illetve azok nyilvános helyen való publikálása személyiségi jogsértésnek minősül.

18. Az utazó a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy megkapta az utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó tájékoztatót.

19. Az utazó a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy megismerte és elfogadja a Tamma Tours adatkezelési tájékoztatóját, egyúttal hozzájárulását adja, hogy adatait a Tamma Tours a szerződés teljesítése érdekében a közreműködők részére továbbítsa.

20. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az utazó (fogyasztó) a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez fordulhat, ha panaszügyének rendezését a Tamma Toursnál megkísérelte, de az nem vezetett eredményre.

A jelen szerződésben foglaltak megismertem és elfogadom.

NÉV:……

LAKCÍM:……

KELT:……..

ALÁÍRÁS:……...